

強化軟體開發流程到產品/服務上線的內控機制

一、開源軟體從入門到管理 必修內訓

隨著數位轉型、AI、IoT 等跨領域技術的普及，現在不只是資通訊領域，幾乎各領域的研發人員都會需要軟體開發，使用開源軟體 (Open Source Software, OSS) 更是趨勢。將調整以下：

1. 「開源專案法遵」課程由選修改為「必修」：本院已訂定強化與開源社群平台的合作政策，並將上項法遵課程列為全院使用開源軟體技術人員必修課程。
2. 內部機制檢討調整：由資安長啟動檢視，遵循開源軟體之規範，審視本院現有開源專案，進行內部檢討與調整。

二、強化並普及軟體設計從開發、測試到上線全流程管控教育

隨著數位化的演進，不同領域更多計畫涉及軟體開發，甚至到最後服務等級產品的上線要求。工研院既有之專業「軟體開發管控」有明確定義其權責範圍，並強化開發者與系統管理者等不同的角色之執掌及權限，確保系統營運有效管理與資訊安全，將列為參與計畫相關人員必修課程，通過者才得擔任計畫主持人及參與計畫。

三、正向溝通引導員工行為管理

數位跨領域已是趨勢，強化職場專業管理能力，為每位員工及領導人必須掌握的核心技能。數位科技相關的法遵 (compliance) 不只是資訊工程師的專業課題，更是所有研發相關人員都需要重視的「基本能力」。

1. 強化主管領導力：加強主管以身作則以及關注同仁必要職能、身心平衡等。
2. 加強教育訓練：鼓勵同仁勇於任事並知錯能改，合力形塑心理安全感文化，如強化並普及「不帶成見的坦誠心態」等課程。

資安長 余孝先

發表時間：2025-04-22 13:00